

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Gracias por elegir Check ID® la herramienta SaaS (Software as a Service) la aplicación que te ayuda a dar cumplimiento con las obligaciones fiscales de tu empresa y conocer el status que guardan tus trabajadores y proveedores.

Nuestros términos y condiciones generales de uso son importantes y afectan tus derechos al ser obligatorios y vinculantes entre el LICENCIANTE del sistema y sus USUARIOS, por lo que te rogamos que los leas detenidamente junto con nuestro aviso de privacidad de datos e información.

### Introducción:

Al utilizar Check ID®, el USUARIO otorga su consentimiento en la celebración del presente contrato que lo vincula legalmente con la empresa “Canicalabs Software empresarial S.A.S de C.V.” (en adelante tan solo “CI”). Este acuerdo de voluntades incluye tanto los términos y condiciones de uso (en adelante los “términos”), así como nuestro aviso de privacidad de datos e información que se actualizan periódicamente. Si no está de acuerdo con estos términos, el USUARIO deberá de abstenerse de utilizar y/o contratar de cualquier forma el sistema Check ID®.

Dado que “CI” proporciona una amplia variedad de servicios es posible que se le solicite al USUARIO que consulte y acepte condiciones complementarias que se apliquen con un producto, aplicación o servicio específico.

Check ID® es un “Software como un Servicio” (conocido en inglés como Software as a Service, SaaS) alojado en servidores contratados a terceros por “Canicalabs Software empresarial S.A.S de C.V” (“CI”), a los que el usuario podrá acceder en su caso vía internet en el protocolo HTTP (<https://www.Checkid.mx>), y que brinda diversos servicios consistentes en: a) acceso a base de datos; b) análisis de datos e información proporcionada por el usuario; c) cruce de información

entre bases de datos; d) envío de mensajes y alertas por correo electrónico, así como otras que se describen en el presente documento.

Check ID®, se alimenta de la información que periódicamente publica el Sistema de Administración Tributaria (SAT) y el Diario Oficial de la Federación (DOF), entre otros, y le permite al USUARIO conocer si sus trabajadores, proveedores de bienes y servicios con los que ha realizado operaciones se encuentran al corriente de sus obligaciones fiscales y su domicilio fiscal para poder realizar timbrado de nómina. El sistema permite registrar a un número determinado de contribuyentes (proveedores) mediante la captura o descarga de su Registro Federal Contribuyentes (RFC) y su Clave Única de Registro De Población, permitiendo a quien realiza la consulta conocer información importante al momento de realizar el timbrado de la nómina de sus trabajadores o conocer el status que guardan sus proveedores de servicios respecto a sus obligaciones fiscales.

Check ID® NO es una plataforma diseñada para alentar, difundir, proteger, asesorar y alentar a aquellos contribuyentes que realizan actos ilegales como lo es la venta de facturas, conducta que constituye un delito fiscal en términos de lo dispuesto por el artículo 113-Bis del Código Fiscal de la Federación vigente. En Canicalabs Software empresarial S.A.S de C.V. ("CI") somos una empresa que desea agilizar los procesos de las empresas, con la finalidad de que puedan salvaguardar su patrimonio por el incumplimiento de obligaciones fiscales.

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE COMO UN SERVICIO DENOMINADO Check ID®, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE Canicalabs Software empresarial S.A.S de C.V. (en adelante tan solo "CI") Y POR LA OTRA, EL USUARIO DEL SERVICIO (en adelante tan solo "USUARIO"), AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

#### Declaraciones:

- I. Declara "CI", ser una empresa mexicana, Sociedad por Acciones Simplificada de Capital Variable, con domicilio fiscal en la calle Lisboa 704 interior 3, en la colonia Huertas del Cupatitzio, Uruapan, Michoacán, México. C.P. 60080, y Registro Federal de Contribuyentes CSE200815IP6. Constituida mediante la inscripción de tu empresa en línea [gov.mx/tuempresa](http://gov.mx/tuempresa) otorgando como acto constitutivo de Sociedad por Acciones Simplificada que celebra Armando Ramírez Dino por su propio derecho y en pleno ejercicio de sus facultades legales con el folio de constitución: SAS2020325140.
- II. Vuelve a declarar "CI", ser una empresa dedicada al desarrollo de software, sistemas

informáticos, plataformas y aplicaciones digitales para profesionistas; que brinda servicios como “Proveedor de servicios de aplicación” (Application Service Provider, ASP) mediante el uso de plataformas electrónicas de acceso vía internet.

- III. Continúa declarando “CI”, que ha creado y desarrollado el sistema “SaaS” denominado Check ID®, teniendo a su favor el uso y licenciamiento exclusivo de los derechos de autor del sistema, al igual que los derechos de uso exclusivo del dominio web: [www.Checkid.mx](http://www.Checkid.mx).
- IV. “CI” declara finalmente, poner a disposición de los USUARIOS el licenciamiento del sistema Check ID®, al tenor de las condiciones y las obligaciones que se mencionan dentro del clausulado del presente contrato, bajo cualquiera de las siguientes modalidades de licencia: Prueba, Starter, Standard y/o Plus+.
- V. Declara el USUARIO, tener la capacidad legal suficiente para contratar y obligarse en términos del presente contrato.
- VI. Declara el USUARIO, que los datos correspondientes a su(s) nombre(s), su(s) apellido(s) y su dirección de correo electrónico manifestados para su registro a través del llenado del formulario en el sitio web [www.Checkid.mx](http://www.Checkid.mx), son reales, correctos y permiten su identificación plena para efectos de los derechos y obligaciones que derivan del presente contrato.
- VII. Declara el USUARIO, que conoce el aviso de privacidad de datos e información proporcionado por “CI”, y está de acuerdo en que, tanto los datos personales proporcionados, así como la información de sus registros sean tratados de conformidad con dicho Aviso de Privacidad, reconociendo que dicho aviso forma parte integral del presente contrato, por lo anterior, consiente expresamente que también los datos financieros o patrimoniales sean tratados de conformidad con los términos y especificaciones manifestadas en el citado aviso de privacidad.
- VIII. Declara el USUARIO, que es su deseo e intención utilizar el sistema Check ID® bajo los términos y condiciones que se establecen en las siguientes cláusulas:

## Cláusulas.

### 1. Definiciones.

Con base en el principio de economía y en aras de evitar repeticiones innecesarias, en el presente contrato se emplearán las abreviaturas y términos que más adelante se indican,

solicitándose que cuando la mismas se citen en el cuerpo del presente, se tengan sus significados como referidos e insertados a la letra:

- 1.1. Accesorios: Son todos aquellos complementos que el USUARIO puede adquirir de manera adicional a su licencia de uso anual, tales como registros, usuarios simultáneos, correos adicionales o API WEB.
- 1.2. “CI”: También mencionado en el presente contrato como “LICENCIANTE”, o “nuestra sociedad”, es la empresa Canicalabs Software empresarial S.A.S de C.V.
- 1.3. Aplicaciones: Son las aplicaciones (Apps) que en diversas plataformas y para distintos dispositivos y sistemas operativos, pueda tener Check ID®.
- 1.4. Contenido: Es la información, documentación, archivos, imágenes, videos, comunicaciones, etc., contenidos en el sistema Check ID®.
- 1.5. Contrato de uso: Es el presente contrato de licencia de uso de software como servicio del sistema Check ID® con todos sus términos y condiciones, incluido el aviso de privacidad de datos e información, los que se actualizan periódicamente.
- 1.6. Cuota o precio: Es la contraprestación periódica que se obliga a pagar el USUARIO, por el uso de Check ID®; cuyo monto se fija en el sitio web.
- 1.7. Datos de facturación: Es la información que por cuenta propia y bajo su responsabilidad proporciona el USUARIO del sistema, a efecto de que “CI” le expida el comprobante fiscal correspondiente por la cuota pagada previamente.
- 1.8. Datos Personales o Perfil del usuario: Es la información real que sobre su persona proporciona el USUARIO, tales como nombre, domicilio, edad, estado civil, datos de su tarjeta de crédito, cuenta bancaria, etc.; misma que en todo momento será tratada por “CI” conforme a lo previsto en su Aviso de Privacidad.
- 1.9. Check ID®: Es el “Software como un Servicio” (conocido en inglés como Software as a Service por sus siglas en inglés “SaaS”) alojado en servidores contratados por “Canicalabs Software empresarial S.A.S de C.V” cuyos derechos de explotación comercial corresponden a “CI”; mismo que se contiene tanto en el sitio web: [www.Checkid.mx](http://www.Checkid.mx), como en sus diversas aplicaciones. Este software también se le menciona en el presente contrato y/o en el aviso de privacidad como: “Sistema” o “servicio Check ID®”.

- 1.10. Licencia de uso: Es la autorización que “CI” le concede al USUARIO, para que éste pueda por un periodo de tiempo determinado acceder y utilizar Check ID®. La licencia puede ser de cinco tipos: (a) Licencia de prueba, (b) Licencia Starter, (c) Licencia Standard o (d) Plus+.
- 1.11. (a) Licencia de prueba: Es la licencia de uso temporal, que le permite al USUARIO acceder y utilizar el sistema Check ID®, por un periodo de prueba limitado de solo 30 (treinta) días naturales, con las restricciones y condicionantes que se establecen para este tipo de licencia en el presente contrato.
- 1.12. (b) Licencia Starter: Es la licencia de uso oneroso y de vigencia mensual o anual renovable, que le permite a 1 (un) USUARIO, acceder y utilizar el sistema Check ID® con base en los términos y condiciones que se establecen para este tipo de licencia en el presente contrato, que permite hasta 200 (doscientas) consultas de Registros Federales de Contribuyentes mensuales (50 consultas por hora), ello a cambio del pago mensual o anual de la cuota que se encuentre vigente en nuestro sitio web.
- 1.13. (c) Licencia Standard: Es la licencia de uso oneroso y de vigencia mensual o anual renovable, que le permite a 2 (dos) USUARIOS, acceder y utilizar el sistema Check ID® con base en los términos y condiciones que se establecen para este tipo de licencia en el presente contrato, que permite hasta 300 (doscientas) consultas de Registros Federales de Contribuyentes mensuales (50 consultas por hora), ello a cambio del pago mensual o anual de la cuota que se encuentre vigente en nuestro sitio web.
- 1.14. (d) Licencia Plus+: Es la licencia de uso oneroso y de vigencia mensual o anual renovable, que le permite a 3 (tres) USUARIOS, acceder y utilizar el sistema Check ID® con base en los términos y condiciones que se establecen para este tipo de licencia en el presente contrato, que permite hasta 600 (seiscientas) consultas de Registros Federales de Contribuyentes mensuales (100 consultas por hora), ello a cambio del pago mensual o anual de la cuota que se encuentre vigente en nuestro sitio web.
- 1.15. Listas Publicadas: Son las listas que periódicamente el servicio de administración tributaria publica tanto en su sitio web, como en el Diario Oficial de la Federación en términos de lo previsto por los párrafos segundo y tercero del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación vigente a partir del 01 (primero) de enero de 2014 (dos mil catorce), así como en la regla 1.4. de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente, en lo dispuesto por el artículo 69 y 69-B Bis del Código Fiscal de la Federación y en el numeral 134, fracción III y 139 del mismo Código Fiscal.

- 1.16. Sitio web o sitios web: Son las direcciones electrónicas o URL siguientes: [www.Checkid.mx](http://www.Checkid.mx) sea en su versión para computadoras o para dispositivos móviles.
- 1.17. Términos y condiciones: Condiciones generales de uso, cláusulas, obligaciones y derechos consignados en el presente contrato, incluidos los estipulados en el aviso de privacidad de datos e información, los que se actualizan periódicamente.
- 1.18. Usuario(s) o Usuario(s) Registrado(s): Es toda persona jurídica o natural, que habiéndose registrado en el sitio web [www.Checkid.mx](http://www.Checkid.mx) mediante un correo electrónico personal o institucional, inicie sesión y utilice el sistema Check ID® al amparo de cualquiera de las Licencias de uso existentes aceptando los términos y condiciones aquí establecidos. En todo momento y para efectos del presente contrato, se entenderá que los datos del perfil manifestados por el USUARIO al momento de su registro o de su modificación, son los datos personales, reales y fidedignos, por lo que para efectos del presente contrato se tienen como ciertos.
- 1.19. Usuario(s) no registrado(s): Es la persona que, sin haber realizado el procedimiento de registro como USUARIO, accede al sitio web y consulta la página de inicio, sin poder iniciar sesión.
- 1.20. Usuario de prueba: Es el USUARIO que se registró en una Licencia de Prueba y que puede por un lapso de 30 (días) días iniciar sesión en el sistema Check ID® bajo los términos y condiciones que este contrato establece para ese tipo de licencia de uso.
- 1.21. Usuario principal o titular de un Plan Starter: Es el USUARIO que en un principio se registró como un usuario de prueba y que tomó la decisión de adquirir una Licencia Starter, la cual le permite iniciar sesión y por tanto acceder al sistema Check ID® bajo los términos y condiciones que para ese tipo de licencia de uso se establece en este contrato.
- 1.22. Usuario principal o titular de un Plan Standard: Es el USUARIO que en un principio se registró como un usuario de prueba y que tomó la decisión de adquirir una Licencia Standard, la cual le permite iniciar sesión y por tanto acceder al sistema Check ID® bajo los términos y condiciones que para ese tipo de licencia de uso se establece en este contrato.
- 1.23. Usuario principal o titular de un Plan Plus+: Es el USUARIO que en un principio se

registró como un usuario de prueba y que tomó la decisión de adquirir una Licencia Plus+, la cual le permite iniciar sesión y por tanto acceder al sistema Check ID® bajo los términos y condiciones que para ese tipo de licencia de uso se establece en este contrato.

- 1.24. Usuario(s) simultáneo(s): Es el USUARIO registrado por el usuario principal o titular de cualquier licencia Starter, Standard o Plus+ en el sitio web [www.Checkid.mx](http://www.Checkid.mx) mediante un correo electrónico personal o institucional, que inicie sesión y utilice el sistema Check ID® al mismo tiempo o en distintos momentos que el usuario principal o titular que lo registró bajo los términos y condiciones establecidos en este contrato.
- 1.25. Correo(s) adicional(es): Es el correo electrónico personal o institucional registrado por el usuario principal o titular de cualquier licencia Starter, Standard y/o Plus+ en el sitio web [www.Checkid.mx](http://www.Checkid.mx) para que reciba alertas y mensajes emitidos por el sistema sobre los contribuyentes registrados por el usuario principal y/o por el (los) usuario(s) simultáneo(s).
- 1.26. API WEB: Es un módulo que permite la conectividad entre el sistema Check ID® y los sistemas internos de una empresa (como un ERP o CRM) de forma que ponga al alcance de esos sistemas, las funciones de registro, modificación, eliminación y búsqueda de información que les proporciona Check ID®. Este módulo tiene un costo adicional por mantenimiento anual y soporte para la integración y su uso está relacionado con la vigencia de la licencia de uso contratada. Así mismo, es posible generar una variación de la API WEB con mecanismos adicionales o personalizados con un costo adicional por desarrollo, cada que se requiera.

## 2. Del objeto del contrato.

- 2.1. El presente contrato tiene por objeto regular la relación jurídico-contractual nacida entre "CI" y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en la casilla de términos y condiciones, o bien, por el simple uso del sistema, software o aplicación.
- 2.2. La aceptación del presente contrato, así como sus términos y condiciones, conlleva que el USUARIO: (a) Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto, (b) Que es una persona con capacidad suficiente para contratar, (c) Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas, (d) Que no existe error, dolo o cualquier otro vicio de

consentimiento en su aceptación y (e) Que está de acuerdo con las políticas y restricciones en cuanto al manejo de la información y privacidad que proporciona al sistema.

- 2.3. La relación contractual conlleva que "CI" le permita al USUARIO el uso del sistema Check ID® por un tiempo limitado, a cambio de un precio cierto, determinado y públicamente expuesto a través del sitio web o de cualquiera de sus aplicaciones.
- 2.4. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre "CI" y el USUARIO. Así mismo no le otorga al USUARIO ningún derecho respecto de la marca, distintivos gráficos o derechos de autor respecto del código fuente del sistema Check ID® o de cualquiera otro que sea titular "CI".
- 2.5. Los términos y condiciones de uso generales de este contrato tendrán un periodo de validez igual al de la vigencia de la Licencia de Uso renovable y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del LICENCIANTE o de sus aplicaciones móviles. "CI" se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, pudiendo inclusive afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

### 3. Licencias de uso y precio.

- 3.1. El USUARIO solo podrá acceder y utilizar el sistema Check ID® previo registro y contratación de cualquiera de los tipos de licencias de uso siguientes: (a) Licencia de prueba, (b) Licencia Starter, (c) Licencia Standard y (d) Licencia Plus+.
- 3.2. (a) La Licencia de prueba tiene como características únicas:
  - 3.2.1. Ser gratuita;
  - 3.2.2. Permitir el acceso y utilización del sistema a un solo USUARIO;
  - 3.2.2. Tener una vigencia no renovable de 30 (treinta) días naturales contados a partir de su activación;
  - 3.2.3. No permitir la edición de los datos del Perfil del USUARIO;
  - 3.2.4. Permitir hasta 5 (Cinco) búsquedas manuales de contribuyentes por nombre o R.F.C.; y
  - 3.2.5. Permitir la emisión de hasta 5 (Cinco) reportes de proveedores o contribuyentes.



3.3. (b) La Licencia Starter tiene como características las siguientes:

- 3.3.1. Tener un precio anual de \$4,990.00 (cuatro mil novecientos noventa pesos M.N.) o \$499.00 (cuatrocientos noventa y nueve pesos M.N.) Impuesto al Valor Agregado incluido;
- 3.3.2. Tener una vigencia de 1 (un) año o 1 (un) mes según el tipo de contratación contado a partir de su activación;
- 3.3.3. Permitir la renovación consecutiva de su vigencia mediante el pago de una nueva cuota anual o mensual;
- 3.3.4. Permitir el acceso y utilización del sistema a (1) un USUARIO, pero con la posibilidad de contratación como complemento de Usuarios simultáneos;
- 3.3.5. Permitir la edición de los datos del Perfil del USUARIO;
- 3.3.6. Permitir hasta 200 (doscientas) búsquedas manuales de contribuyentes por nombre o R.F.C. de manera mensual; y
- 3.3.7. Permitir la emisión de hasta 200 (doscientos) reportes de proveedores o contribuyentes de forma mensual.

3.4. (c) La Licencia Standard tiene como características las siguientes:

- 3.4.1. Tener un precio anual de \$6,490.00 (Seis mil cuatrocientos noventa pesos M.N.) o \$649.00 (seiscientos cuarenta y nueve pesos M.N.) Impuesto al Valor Agregado incluido;
- 3.4.2. Tener una vigencia de 1 (un) año o 1 (un) mes según el tipo de contratación contado a partir de su activación;
- 3.4.3. Permitir la renovación consecutiva de su vigencia mediante el pago de una nueva cuota anual o mensual;
- 3.4.4. Permitir el acceso y utilización del sistema a (2) dos USUARIOS, pero con la posibilidad de contratación como complemento de Usuarios simultáneos;
- 3.4.5. Permitir la edición de los datos del Perfil del USUARIO;
- 3.4.6. Permitir hasta 300 (trescientas) búsquedas manuales de contribuyentes por nombre o R.F.C. de manera mensual; y

- 3.4.7. Permitir la emisión de hasta 300 (doscientos) reportes de proveedores o contribuyentes de forma mensual.
- 3.5. (d) La Licencia Plus+ tiene como características las siguientes:
- 3.5.1. Tener un precio anual de \$8,990.00 (Ocho mil novecientos noventa pesos M.N.) o \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos M.N.) Impuesto al Valor Agregado incluido;
  - 3.5.2. Tener una vigencia de 1 (un) año o 1 (un) mes según el tipo de contratación contado a partir de su activación;
  - 3.5.3. Permitir la renovación consecutiva de su vigencia mediante el pago de una nueva cuota anual o mensual;
  - 3.5.4. Permitir el acceso y utilización del sistema a (3) tres USUARIOS, pero con la posibilidad de contratación como complemento de Usuarios simultáneos;
  - 3.5.5. Permitir la edición de los datos del Perfil del USUARIO;
  - 3.5.6. Permitir hasta 600 (seiscientas) búsquedas manuales de contribuyentes por nombre o R.F.C. de manera mensual; y
  - 3.5.7. Permitir la emisión de hasta 600 (seiscientos) reportes de proveedores o contribuyentes de forma mensual.
- 3.6. Todas las Licencias antes mencionadas tienen como funciones adicionales las siguientes:
- 3.6.1. Crear y modificar el perfil del USUARIO (a excepción de la Licencia de Prueba);
  - 3.6.2. Acceder al apartado de "MI CUENTA" en donde el USUARIO podrá consultar y administrar los datos relacionados con su Licencia de uso vigente, contratar complementos (a excepción de la Licencia de prueba), consultar y modificar datos de facturación, así como acceder al historial de pagos y cambiar de tipo de Licencia;
  - 3.6.3. Consultar y acceder de manera sencilla información que periódicamente publica el Sistema de Administración Tributaria (SAT) y el Diario Oficial de la Federación (DOF), entre otros, y le permite al USUARIO conocer si sus

trabajadores, proveedores de bienes y servicios con los que ha realizado operaciones se encuentran al corriente de sus obligaciones fiscales y su domicilio fiscal para poder realizar timbrado de nómina;

- 3.6.4. A través de la información que se recoge de las listas publicadas, el sistema permite la visualización de información de carácter sensible que sirve para la prevención en operaciones realizadas por el USUARIO;
- 3.7. Ningún USUARIO podrá asignar sus derechos o delegar su licencia para acceder al servicio a otra u otras personas, sin el previo consentimiento por escrito de “CI”.
- 3.8. “CI” no garantiza el uso y acceso permanente e ininterrumpido al sistema Check ID®, situación por la que desde este momento el USUARIO exonera a “CI” de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios debidos a la indisponibilidad del prestar el servicio por causas de fuerza mayor o fallos provocados por terceros o compañías de servicios o ataques cibernéticos o mantenimiento del sistema. Causa de fuerza mayor significará todas aquellas causas que no hayan podido preverse, o que aún previstas fueran inevitables, y que dan como resultado el incumplimiento de cualesquiera de sus obligaciones.
- 3.9. El USUARIO no podrá imputarle responsabilidad alguna, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet o de la información alimentada al sistema. Bajo todas estas condiciones, “CI”, sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, no garantizan que:
  - 3.9.1. El servicio reunirá cualquier requisito específico;
  - 3.9.2. El servicio será siempre ininterrumpido, oportuno, seguro y sin errores;
  - 3.9.3. Los resultados que se obtengan por la utilización del Servicio sean siempre precisos o seguros;
  - 3.9.4. La calidad de cualquier herramienta, producto, servicio, información, o cualquier otro material adquirido u obtenido a través del servicio cubrirá siempre la expectativa deseada; o
  - 3.9.5. Cualquier error en el servicio será corregido de inmediato o a corto plazo, de ser posible.

- 3.10. Tanto el USUARIO como los USUARIOS simultáneos, se compromete(n) en todo momento a no reproducir, duplicar, copiar, arrendar, subarrendar, vender, revender o explotar el acceso y/o el uso concedido a través de este contrato de Check ID® incluido, pero no limitado al HTML o cualquier elemento visual, sin autorización previa por escrito de "CI". No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Check ID® como en las cuentas o bases de datos de Check ID®. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.
- 3.11. El uso del servicio o el intercambio de correos electrónicos entre los USUARIOS y Check ID® supone una comunicación electrónica. Mediante el uso del sitio web y/o el envío de correos electrónicos, tanto el USUARIO como los USUARIOS simultáneos acepta(n) que Check ID® le(s) envíe todas las comunicaciones que sean necesarias, por cualquier causa, por vía electrónica. La comunicación electrónica tendrá lugar a todos sus efectos por correo electrónico o mediante publicaciones hechas en el sitio.
- 3.12. Los USUARIOS se comprometen a no modificar, adaptar o manipular, sea de la forma que sea, el servicio, salvo las permitidas por el sistema. Asimismo, los USUARIOS se comprometen a no modificar otro sitio web de forma tal que sea falsamente asociado a Check ID® o cualquier otro software, aplicación o servicio provisto por Check ID® o "CI". En consecuencia, los USUARIOS se comprometen a no utilizar Check ID® de forma tal que implique infringir y violar los derechos de propiedad intelectual existente a favor de "CI" o en contra de estos términos y condiciones.
- 3.13. Los USUARIOS se comprometen a no utilizar Check ID® para subir, incluir contenido, enviar correos electrónicos "Spam", mensajes de texto "SMS", virus, "worms" o cualquier otro tipo de código de naturaleza destructiva o maliciosa al internet.
- 3.14. El USUARIO acepta que el LICENCIANTE coloque en una parte de la pantalla del sistema sugerencias y recomendaciones comerciales, así como anuncios publicitarios. Check ID® no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación,

respaldo de Check ID® a dichos sitios y sus contenidos.

- 3.15. El servicio se encuentra protegido por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y marcas, por lo que los USUARIOS aceptan que el único propietario de la licencia, los derechos intelectuales y demás derechos e intereses en relación con Check ID®, son de la titularidad de "CI".
- 3.16. El USUARIO se compromete, en su caso, a indemnizar y mantener indemne a "CI", sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros USUARIOS o terceros por las actividades del USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes en el sitio web o por su incumplimiento de los términos y condiciones que se entienden incorporados al presente o por la violación de cualesquiera Ley o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.
- 3.17. "CI" sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, no serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o en consecuencia, incluyendo pero no limitado a cualquier daño por pérdida de beneficios, uso, datos o pérdidas intangibles (aún en el caso que el LICENCIANTE le haya comunicado al USUARIO la posibilidad de existir dichos daños), resultando de:
  - 3.18.1 El uso o la incapacidad de uso de Check ID® por el USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes;
  - 3.18.2. Cualquier acceso no autorizado o la alteración por parte de un USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes de las transmisiones o de los contenidos;
  - 3.18.3. Cualquier variación del precio, suspensión o discontinuación del servicio;
  - 3.18.4. Cualquier pérdida del contenido, modificación a una herramienta o al servicio en sí;
  - 3.18.5. Cualquier pérdida del contenido a consecuencia de la cancelación o terminación de una suscripción al servicio.
  - 3.18.6. Cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los USUARIOS como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio web o sus aplicaciones, o a

raíz de cualquier transferencia de datos, archivos o textos, contenidos en el mismo.

3.18.7. Declaraciones o conductas de terceras personas en el servicio; o

3.18.8. Cualquier otro tema relacionado con el servicio.

#### 4. Propiedad intelectual y derechos de autor.

- 4.1. Los contenidos de las pantallas relativas a Check ID® así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten a los USUARIOS acceder y/o utilizar su cuenta, son propiedad de "CI" y están protegidas por las Leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y marcas. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de "CI".

#### 5. Registro como usuario.

- 5.1. La única forma de tener acceso a Check ID® es siendo USUARIO registrado del sistema. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y reales. El USUARIO deberá completar la información personal que se le solicita de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante "Datos Personales") asumiendo el compromiso de actualizar sus datos conforme resulte necesario y teniendo en todo momento la responsabilidad plena del uso y custodia de estos. Los Datos Personales se procesan y almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.
- 5.2. El USUARIO se obliga a comunicar al prestador la pérdida o robo de los datos personales o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que "CI" proceda al bloqueo inmediato de esta cuenta o licencia.
- 5.3. "CI" no se responsabiliza por la certeza de los datos personales proporcionados por el USUARIO a Check ID®. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.
- 5.4. El registro como USUARIO de las licencias Starter, Standard y/o Plus+ se realiza a través de los sitios web mediante la creación de una cuenta y pago de la cuota correspondiente. Para ello el USUARIO deberá seleccionar un nombre de USUARIO (correo electrónico) y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de

los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros.

- 5.5. Una vez que ha sido creada la cuenta de USUARIO podrá acceder al sistema mediante la introducción de su correo electrónico y contraseña.
- 5.6. Para el registro como USUARIO de la licencia de prueba, el USUARIO deberá de seleccionar la opción de registro gratuito o prueba. Una vez ahí el USUARIO seleccionará una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de la misma, y no ponerla a disposición de terceros.
- 5.7. Ningún USUARIO podrá elegir, como nombre de USUARIO (correo electrónico) palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del LICENCIANTE, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

- 5.8. Check ID® se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelarlo aún y cuando haya sido previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## 6. Manejo de información y de contenido

- 6.1. Check ID® sólo pone a disposición de los USUARIOS un espacio virtual y en línea que les permite acceder a la información y contenido de carácter público.
- 6.2. Los USUARIOS reconocen y aceptan que Check ID® no tiene control alguno sobre la seguridad, legalidad, veracidad o exactitud del contenido. Check ID® no podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los USUARIOS. Check ID® no será responsable por la correspondencia que el USUARIO realice con terceros o con otros USUARIOS.
- 6.3. Check ID® no es el propietario de la información que cada USUARIO guarda en la licencia de uso contratada, por ende, no tiene posesión de ésta y no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, legitimidad o veracidad del contenido o de los datos personales ingresados por los USUARIOS. Cada USUARIO conoce y acepta ser el exclusivo responsable del contenido de su información.
- 6.4. Cuando se utiliza una aplicación, ésta puede solicitar permiso para acceder a tu contenido e información y al contenido y la información que otros han compartido en el sistema. Los USUARIOS aceptan que Check ID® utilice a terceros como proveedores y socios para el hosting (alojamiento), a fin de proveer el hardware, software y almacenamiento necesario y toda otra tecnología requerida a fin de que el servicio funcione y a efectos de incluir nuevas funcionalidades al sitio.
- 6.5. Cualquier contenido que se trate de una marca comercial, logotipo o de una marca de servicio, también se considera una marca comercial registrada o no registrada de Check ID® o de terceros. Queda terminantemente prohibido el uso del contenido de cualquier forma que infrinja las presentes condiciones de uso o sin la autorización escrita del propietario respectivo. Cabe advertir que “CI” aplicará sin restricciones el



cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual hasta el límite que permita la ley, incluida la interposición de acciones judiciales. No obstante lo anterior las partes acuerdan que “CI” podrá utilizar la marca comercial, logotipo y/o nombres, razones sociales o denominaciones de algunos USUARIOS exclusivamente para promover el sistema Check ID®, con la intención de mostrar en nuestra página, que son empresas que han confiado en nosotros como clientes.

- 6.6. Los USUARIOS conocen y aceptan que al realizar cualquier tipo de tarea en relación a la información y documentación que se encuentre en el sistema lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso “CI” será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que hayan podido sufrir los USUARIOS, debido a las operaciones realizadas o no realizadas en relación al contenido. Los USUARIOS aceptan que la transmisión y procesamiento técnico de la información asociada al servicio, incluido el contenido, podría ser transmitido sin encriptar, y esto comprendería (a) transmisiones a través de distintas redes, y (b) cambios para ajustar y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.
- 6.7. Check ID® es una herramienta de control, socialización y coordinación interpersonal entre los USUARIOS por lo que de ninguna manera tiene la posibilidad ni el propósito, voluntad o finalidad, ni está a su alcance ni logrará el sustituir la labor intelectual del profesional del derecho (abogado, procurador, juzgador, licenciado en derecho) por lo que la información, cómputo de plazos, de términos, de fechas de vencimiento, de límites temporales o de fechas de actuaciones, instancia jurisdiccional, arbitral, recursos, medios de defensa, cumplimiento de obligaciones, y en general, cualquier situación relacionada con la práctica profesional del derecho son responsabilidad única de los USUARIOS.

Por lo anterior, los USUARIOS reconocen que Check ID® no sustituye de ninguna manera la inteligencia ni la responsabilidad de las decisiones que se tomen en un caso ni las consecuencias que deriven de una acción u omisión dentro de un caso, por lo que Check ID®, “CI”, sus socios, accionistas, filiales, licenciatarios, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados no serán

responsables de daños, perjuicios ni consecuencias derivadas de las decisiones, prácticas, acciones, omisiones ni ninguna actuación de cualquier persona dentro del caso, quedando exonerada de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios, aun y cuando se demuestre que la persona actuó atendiendo a información contenida en el sistema, pues como se ha declarado, los USUARIOS son los únicos responsables de la veracidad del contenido guardado, de las decisiones tomadas y de las consecuencias de las mismas, así como de las omisiones que deriven dentro de cualquier caso.

## 7. Pago por el uso de las licencias onerosas (Starter, Standard y/o Plus+).

- 7.1. La cuota vigente que el USUARIO Starter, Standard y/o Plus+ se obliga a pagar como contraprestación por el uso de Check ID®, es la publicada en sitio web al momento de registrarse o de renovar periódicamente su licencia.

Se deja expresamente aclarado que las licencias Starter, Standard y/o Plus+ podrán renovarse automáticamente por períodos iguales y sucesivos, previo pago de la cuota vigente, salvo que Check ID® y/o el USUARIO manifiesten lo contrario por medio de una notificación fehaciente, con 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de término de la licencia original o su última renovación.

- 7.2. El USUARIO Starter, Standard y/o Plus+ deberá de proporcionar a Check ID® un número de tarjeta de crédito o débito válida para el sistema, a fin de cubrir al momento de su registro o renovación, el precio de la cuota anual vigente.

El uso de las tarjetas autorizadas por el sitio web, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso de cada tarjeta de crédito. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el sistema, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo contrato de apertura y reglamento de uso de cada tarjeta de crédito, de tal forma que Check ID® no tendrá ninguna responsabilidad en

cualquiera de los aspectos señalados. "CI" podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el USUARIO Starter, Standard y/o Plus+.

- 7.3. El precio de la cuota es más los impuestos o gravámenes que en su caso correspondan.
- 7.4. La cuota vigente, se cobrará a los USUARIOS Starter, Standard y/o Plus+, por año adelantado, mismo que será cargado a su tarjeta o forma de pago acordada, en cualquiera de los primeros cinco días posteriores al registro o fecha de renovación. Aquellas licencias Starter, Standard y/o Plus+ que hayan sido canceladas antes de su vencimiento no darán lugar al reembolso de cantidad alguna.
- 7.5. En caso de haberse facturado una cuota que no correspondiera, el USUARIO afectado deberá comunicarlo por email (soporte@checkid.mx), a fin de resolver dicha cuestión. De la misma manera, no se realizarán reembolsos o notas de crédito por falta de uso del servicio, a excepción de lo antes expuesto.
- 7.6. En el supuesto que se efectúe alguna modificación al servicio incluyendo, pero no limitado a la incorporación de más herramientas, el monto que se cobre por dicha modificación se verá reflejado en el próximo período de facturación anual.
- 7.7. Los precios de los servicios ofrecidos por el sitio web serán establecidos libremente por éste y podrán variar de acuerdo con su exclusivo criterio y decisión, reservándose "CI" el derecho estipular, modificar, alterar y/o de otra manera actualizar el precio y las condiciones de cada suscripción. Con tal finalidad y en su caso, se comunicarán dichos cambios a través del sitio web y/o mediante el envío de un correo electrónico.
- 7.8. El USUARIO, no tendrá derecho a efectuar reclamo alguno con relación a la modificación de los precios, pudiendo dar de baja la suscripción a su licencia a partir del mes en que entre en vigor la modificación estipulada. "CI" se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido en caso de incumplimiento de pago.

- 7.9. Las facturas correspondientes al pago de la cuota serán emitidas por “CI” en forma digital, y enviadas al USUARIO al correo electrónico con el que se registró o cualquier otro que expresamente haya señalado con ese fin. El USUARIO estará a cargo de sus datos de facturación comprometiéndose a mantener siempre su veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad.

## 8. Promociones, descuentos y periodos de prueba.

- 8.1. En todo momento Check ID® podrá otorgar a sus USUARIOS o público en general uno o varias promociones, descuentos y/o periodos de prueba del sistema, los cuales podrán ser gratuitos o con precio preferencial, estando en libertad de publicar en su sitio web las condiciones y duración de estos. “CI” se reserva el derecho de modificar o cancelar en cualquier momento, de forma temporal o permanente, dichas promociones o periodos de prueba con o sin previo aviso.
- 8.2. En caso de que el USUARIO haya accedido a una promoción, descuento y/o periodo de prueba, el LICENCIANTE podría solicitarle eventualmente un número de tarjeta de crédito válida, sin perjuicio de que mientras dure el modo de prueba no podrá efectuársele cargo alguno. Luego de finalizado el plazo de promoción o prueba, salvo que el USUARIO haya notificado a “CI” su decisión de no continuar utilizando el servicio o bien que no desea que se habilite el uso de Check ID® en forma automática, dicho servicio pasaría a cobrarse mediante el cargo automático de la cuota anual vigente.

## 9. Modificaciones al contrato.

- 9.1. “CI” podrá en todo momento efectuar modificaciones al servicio y/o al presente contrato a su entera discreción. Cuando se efectúe cualquier modificación a los contratos que el LICENCIANTE consideremos importante, se notificará al USUARIO previamente a través de Check ID®. La aceptación de las nuevas condiciones, modificaciones y demás situaciones modificadas podrán ser aceptadas por el USUARIO de manera expresa o tácita. Es expresa la aceptación que realiza el USUARIO cuando marca la casilla “acepto términos y condiciones” o de mensaje similar. Del mismo modo, al continuar utilizando el servicio después de haberse producido las

citadas modificaciones, el USUARIO manifiesta y reconoce su aceptación de esas modificaciones.

## 10. Cancelación y/o terminación del servicio

- 10.1. El USUARIO podrá solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio, caso en el cual, tendrá acceso al uso de Check ID® hasta la fecha de corte del servicio en el caso de tratarse de una licencia Starter, Standard y/o Plus+, "CI" no reembolsará cantidad alguna. Si el USUARIO tiene una licencia de prueba, la restricción al servicio será de manera inmediata a la cancelación de éste.
- 10.2. Para efectos de realizar la cancelación del servicio, el USUARIO Starter, Standard y/o Plus+, deberá de seleccionar en el sistema la opción de cancelación de su licencia, o bien, notificar en forma fehaciente su decisión a "CI" con una antelación mínima de treinta días de la fecha en que se producirá tal cancelación vía correo electrónico (atencionacientes@checkid.mx).
- 10.3. "CI" tiene el derecho de cancelar o negar el acceso al servicio a cualquier USUARIO en caso de que no cumpla con las cláusulas establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- 10.4. En caso de cancelación o terminación de una licencia, todo el contenido asociado con dicho USUARIO será inmediata e irrevocablemente eliminado del servicio. Sin perjuicio de ello, a pedido de los USUARIOS, se les enviará un archivo con el contenido asociado al servicio.

## 11. Protección de datos personales.

- 11.1. "CI" ha implementado todos los procesos requeridos a los efectos de Protección de los Datos Personales de los USUARIOS, con el objeto de evitar el mal uso, alteraciones, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales suministrados por el USUARIO a Check ID®. Sin perjuicio de lo expresado en el presente y en las Políticas de Privacidad, el USUARIO acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inviolables.

- 11.2. El USUARIO en cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello es necesario presentar una petición por correo electrónico; Check ID® tendrá un plazo de cinco días para atender su petición e informará sobre su procedencia a través del mismo medio.
- 11.3. El USUARIO también podrá rectificar sus datos personales o solicitar el retiro de su nombre de la base de datos en la forma prevista en nuestras Políticas de Privacidad. Toda la información suministrada será tratada por Check ID® conforme términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, a excepción de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la misma Ley.
- 11.4. El USUARIO declara que todos los datos e información que transmita respecto de terceros en virtud del Servicio será transmitida por él bajo los términos y alcance previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares antes referida siendo éste el responsable ante Check ID® y/o terceros de todo reclamo que en consecuencia de su inobservancia y/o incumplimientos pudiera iniciarse.
- 11.5. Los datos personales que el USUARIO proporciona a "CI" son utilizados para brindarle la información que solicita; responder a sus solicitudes, comentarios o quejas; procesar sus transacciones; así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que se crea, también podrán ser utilizadas para publicitar y promover nuestro sistema Check ID®, lo que se traduce en el uso de los logotipos y/o nombres, razones sociales o denominaciones de algunos USUARIOS para indicar en nuestra página que son empresas que han confiado en nosotros.

## 12. Ley aplicable y jurisdicción.

- 12.1. Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en materia federal dentro de la jurisdicción de los Estados Unidos Mexicanos, así como por las disposiciones legales del Estado de Michoacán. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción y competencia

de los Tribunales y Juzgados de la Ciudad de Uruapan, Michoacán. En consecuencia, las partes renuncian a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder por cualquier razón presente o futura. Se fija como domicilio de “Canicalabs Software empresarial S.A.S de C.V” la calle Lisboa 704 interior 3, en la colonia Huertas del Cupatitzio, Uruapan, Michoacán, México. C.P. 60080.

Última modificación del 28 de Agosto de 2023.